



CURSO DE COMUNICAÇÃO NA MEDICINA DO DOENTE CRÍTICO

13 de Outubro de 2023

(8.30h- 12.30h; 14h-18h)

PROGRAMA E OBJETIVOS

Contextualização

A capacidade de comunicar com os doentes, familiares e restantes elementos da equipa é uma perícia clínica fundamental na medicina do doente crítico e central para a boa prática médica.

É reconhecido que as competências não técnicas melhoram o grau de satisfação do doente/família, reduzem as situações de conflito e contribuem para aumentar a satisfação do profissional e reduzir a vulnerabilidade para o *burnout*. Contudo, ao treino de competências em comunicação clínica não é dada, em geral, relevância no percurso formativo do médico intensivista.

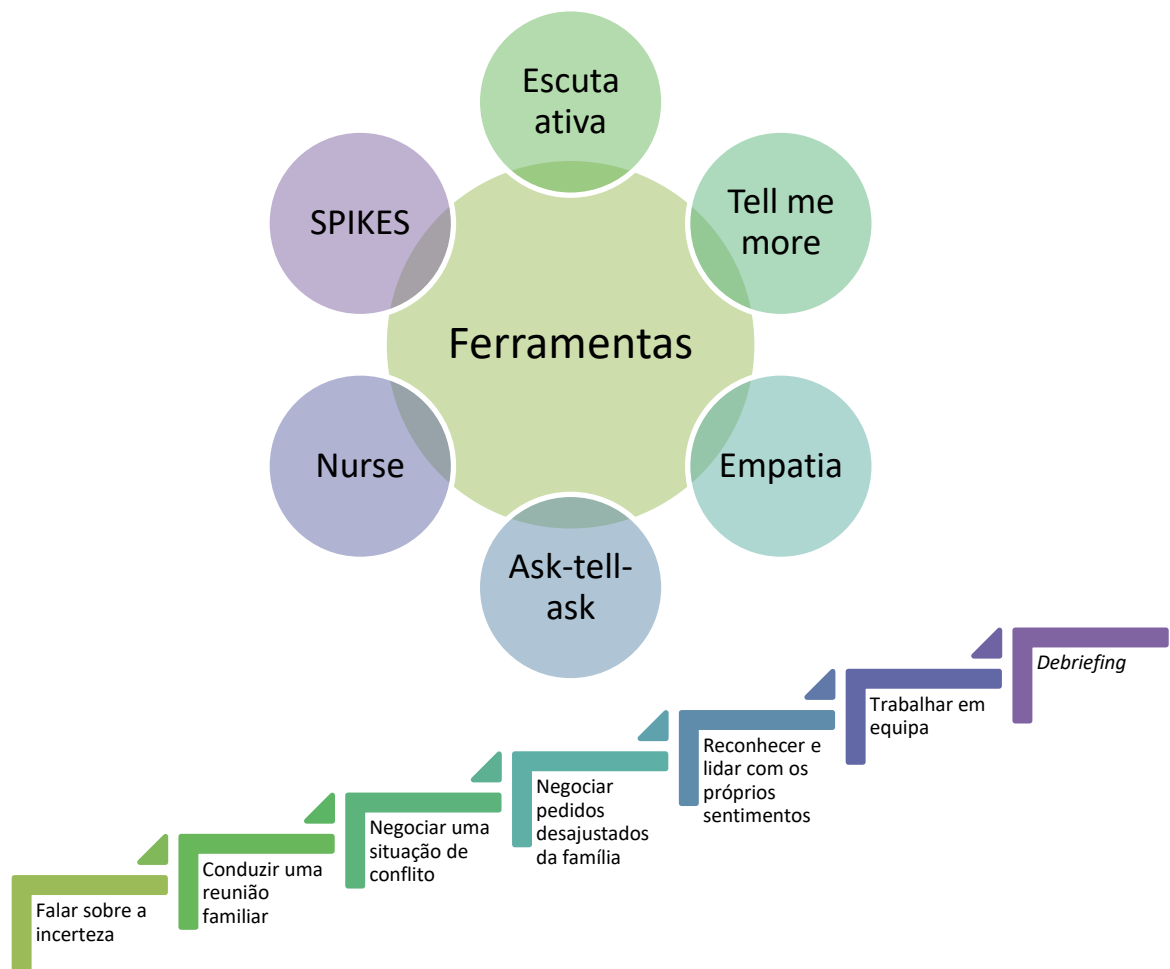
É uma característica do trabalho diário em cuidados intensivos a necessidade de o médico lidar com situações que exigem competências avançadas em comunicação, nomeadamente na gestão de crises clínica, conferências familiares e na coordenação da gestão de casos clínicos mais complexos com a equipa de cuidados e interdisciplinar.

Objetivos Gerais:

Desenvolvimento de Competências de Comunicação Clínica no contexto do Doente Crítico.

1. Contextualização teórica

Antes do curso, os formandos irão receber bibliografia sobre aspetos fundamentais da comunicação e que servirão de base para o desenvolvimento das práticas de comunicação no doente crítico, através da discussão ativa das ferramentas utilizadas durante a formação, somando técnicas de *role-play* e dramatização de papéis, baseada em casos clínicos.



2. Contextos de Comunicação difícil (Conteúdos abordados na formação)

- Comunicar a gravidade de uma situação clínica na admissão
- Gerir situações de conflito com a família
- Discutir opções de tratamento relativas ao fim de vida
- Comunicar a suspensão de tratamentos
- Comunicar a morte
- A morte súbita na Sala de Emergência

3. Apresentação e Discussão de uma situação clínica com conflito interdisciplinar

Formadores:

Sara Moreira* Assistente Graduada Sênior de Psiquiatria

Psico-Oncologista, Diretora do Serviço de Humanização e Coordenadora do Projeto "Comunicação em Ambiente Hospitalar", Serviço de Humanização do CHUdSA.

Margarida Branco* Psicóloga Clínica

Psico-Oncologista e Colaboradora do Projeto "Comunicação em Ambiente Hospitalar", Serviço de Humanização

Rui Antunes* Assistente Hospitalar de Medicina Interna/Medicina Intensiva