

CURSO DE COMUNICAÇÃO NA MEDICINA DO DOENTE CRÍTICO

PROGRAMA E OBJETIVOS

14 de dezembro de 2022 (8.30h- 12.30h; 14h-18h)

Piso 1 – Auditório do CHUP

Objetivos Gerais:

Desenvolvimento de Competências de Comunicação Clínica no contexto do Doente Crítico.

1. Contextualização teórica

Antes do curso, os formandos receberam bibliografia sobre aspetos fundamentais da comunicação.

TEMAS -“Ferramentas” utilizadas durante a formação, através de técnicas de role-play e dramatização de papéis baseada em casos clínicos:

- escuta ativa
- “ask—tell-ask”
- “tell me more “
- empatia
- responder as emoções (NURSE)
- dar notícias difíceis —(SPIKES)
- falar sobre a incerteza
- conduzir uma reunião familiar
- negociar uma situação de conflito / pedidos desajustados da família
- reconhecer e lidar com os próprios sentimentos
- trabalhar em equipa
- *debriefing*

2. Contextos de Comunicação difícil (Conteúdos abordados na formação)

- Comunicar a gravidade de uma situação clínica na admissão
- Gerir situações de conflito com a família
- Discutir opções de tratamento relativas ao fim de vida
- Comunicar a suspensão de tratamentos
- Comunicar a morte
- A morte súbita na Sala de Emergência

3. Apresentação e Discussão de uma situação clínica em que não há acordo entre os elementos da equipa sobre o plano de tratamento / intervenção.

Formadores:

Sara Moreira* Assistente Graduada Sénior de Psiquiatria

Psico-Oncologista, Diretora do Serviço de Humanização e Coordenadora do Projeto “Comunicação em Ambiente Hospitalar”, Serviço de Humanização CHUPorto.

Margarida Branco* Psicóloga Clínica, Psico-Oncologista e Colaboradora do Projeto “Comunicação em Ambiente Hospitalar”, Serviço de Humanização

Parceria de Formação:

GRUPO DE COMUNICAÇÃO EM AMBIENTE HOSPITALAR DO CHUPorto

