

CURSO DE COMUNICAÇÃO NA MEDICINA DO DOENTE CRÍTICO

29 de outubro de 2021 (8.30h- 12.30h; 14h-18h)

Auditório do Hospital de Santo Antonio

Colaboração com o Grupo de Comunicação em Ambiente Hospitalar - Projeto de Humanização do CHUPorto

Formadores: Sara Moreira e Margarida Branco

Introdução

A Comunicação é uma Competência Clínica nuclear da atividade médica e nas últimas décadas a investigação tem-se focado na necessidade de se desenvolverem e implementarem programas de treino em competências de comunicação para os profissionais de saúde, nomeadamente para os médicos.

Está demonstrado de forma inequívoca a relação entre a **Comunicação Clínica efetiva** e a satisfação do doente, a adesão ao tratamento, o alívio de sintomas, a diminuição das situações de conflito, a diminuição da procura de cuidados desnecessários e diminuição dos custos em saúde. Por sua vez no médico aumenta a satisfação relacionada com o exercício da profissão e reduz a vulnerabilidade para o *burnout*.

Em Cuidados Intensivos, a Comunicação médico – doente / família é considerada o fator mais importante na qualidade dos cuidados de saúde, mas simultaneamente o menos conseguido.

Objetivos Gerais do Curso

Desenvolvimento de Competências de Comunicação Clínica no contexto do Doente Crítico.

Destinatários

Médicos Especialistas e Médicos Internos de formação específica com interesse na temática da Comunicação Clínica, em especial, no que concerne ao Doente Crítico.

Programa do Curso

1. Contextualização teórica

Duas semanas antes do curso, os formandos terão acesso *online* à exposição teórica sobre aspetos fundamentais da comunicação realizada pelos formadores (*e-learning*)

Os temas abordados são as “ferramentas” que irão ser utilizadas ao longo do curso e que serão praticadas através de técnicas de role-play e dramatização de papéis baseada em casos clínicos.

Competências/ “Ferramentas”:

- Escuta ativa
- “Ask-tell-Ask”
- “Tell me more”
- Empatia
- Responder às emoções (NURSE)
- Dar notícias difíceis (SPIKES)
- Comunicar sobre a incerteza
- Conduzir uma reunião familiar
- Negociar uma situação de conflito / pedidos desajustados da família
- Reconhecer e lidar com os próprios sentimentos

2. Contextos de Comunicação difícil **(Conteúdos para trabalhar durante a formação)**

- Comunicar a gravidade de uma situação clínica na admissão/durante o internamento, na qual prevalece a incerteza;
- Gerir situações de conflito com a família
- Discutir opções de tratamento relativas ao fim de vida
- Comunicar a suspensão de tratamento
- Comunicar a morte
- A morte súbita na Sala de Emergência
- Comunicação intra-equipa

3. Luto

A morte e o luto em Medicina Intensiva
Debriefing como intervenção para a equipa

Metodologia do Curso

Formação B-Learning com conteúdos teóricos, videos, disponibilizados previamente ao curso (plataforma moodle)

Formação presencial prática, com enquadramento dos conhecimentos teóricos através de uma metodologia educacional interativa, incluindo técnicas de role-play, dramatização de papéis baseada em casos clínicos e grupos de discussão.

Questionário sobre dificuldades/ necessidades de formação

Avaliação do curso